



POLÍTICA DE COMPRAS NA ZÔDIO

Gostou dos nossos produtos e serviços? Gostaria de comprá-los?

Antes de comprar na Zôdio é necessário que você leia e concorde com a Política de Compra na Zôdio.

A presente Política de Compras na Zôdio (“Política - Compras”), em conjunto com os Termos Gerais, estabelece as condições de compra de produtos e serviços oferecidos na Plataforma Zôdio, informando aos Habitantes, as responsabilidades, deveres e obrigações que estes assumem ao acessá-la.

1. Declarações e Obrigações do Habitante

É de conhecimento do Habitante que através da Plataforma Zôdio é possível realizar a compra de Produtos Zôdio e também de terceiros. Os produtos de terceiros estarão assim identificados nos anúncios na Plataforma Zôdio.

O Habitante reconhece o direito da Zôdio de revisar, aprimorar, modificar e/ou atualizar os preços praticados, atendendo a critérios de necessidade, conveniência ou flutuações do mercado, sem necessidade de comunicação prévia.

O Habitante entende que as ofertas serão válidas até o término das unidades nos estoques e estarão sujeitas à análise e confirmação de dados.

Ao comprar um produto na Plataforma Zôdio, o Habitante declara que leu atentamente a descrição de seu uso e manuseio, bem como a indicação de faixa etária e demais especificações.

O Habitante concorda que a Zôdio não é responsável por qualquer falha ou atraso no cumprimento das obrigações constantes do presente contrato causados por casos fortuitos ou força maior.

O Habitante fica ciente que, apesar dos melhores esforços da Zôdio no sentido de fornecer informações precisas, atualizadas, corretas e completas, a Plataforma Zôdio e seu conteúdo poderão conter erros técnicos, inconsistências ou erros tipográficos e que tal ensejará a responsabilização dos mesmos.

O Habitante reconhece o direito da Zôdio de unilateralmente modificar, a qualquer momento e sem aviso prévio, a Plataforma Zôdio bem como a configuração, a apresentação, o desenho, o conteúdo, as funcionalidades, as ferramentas ou qualquer outro elemento.



2. Compras na Plataforma Zôdio

Ao finalizar a solicitação da compra na Plataforma Zôdio o Habitante deverá aguardar o recebimento de e-mail de confirmação que contenha as especificações do pedido.

A Zôdio se reserva ao direito de não confirmar a compra caso o Habitante apresente informações cadastrais incorretas ou inválidas, fraude, má-fé, descumprimento de quaisquer das condições, abuso de direito, e/ou demais situações que impliquem em violação de dispositivos legais ou de seus Termos Gerais e/ou Específicos. Também não serão confirmadas compras que nas entregas a serem realizadas estejam fora das áreas de entrega cobertas pela Plataforma Zôdio.

É possível que alguns itens anunciados na Plataforma Zôdio fiquem temporariamente indisponíveis, em virtude de peculiaridades, sazonalidades ou problemas na cadeia de fornecimento. Em caso de compra de um produto indisponível em estoque por falha na atualização da plataforma, a Plataforma Zôdio entrará em contato com o Habitante visando à solução do problema, pelo reembolso do valor pago, pela escolha de produto equivalente ou pela determinação de aguardar a disponibilidade do produto.

3. Compra de Produtos de Terceiros

Na Plataforma Zôdio o Habitante também poderá adquirir produtos de terceiros. A aquisição dos produtos se dará por meio de uma única transação, contudo caberá ao terceiro ali indicado a responsabilidade pela entrega e pelo produto. O Habitante exime a Zôdio de qualquer responsabilidade com relação a produtos entregues por terceiros.

4. Pagamento

O pagamento das compras deverá ser realizado através do cartão de crédito e poderá não ser aprovado caso haja inconsistência de dados do titular.

Os dados de cartão de crédito do Habitante deverão ser informados a cada compra realizada na Plataforma Zôdio.

O cartão de crédito utilizado para o pagamento das compras na Plataforma Zôdio deve ser emitido no Brasil, com a titularidade do Habitante, pelas seguintes bandeiras: **Visa, Mastercard, Diners, Hypercard, Elo e AMEX.**

A Zôdio reserva o direito de recusar cartões de crédito de terceiros ou cartões de crédito emitidos no exterior.

A devolução de pagamentos feitos por cartão de crédito será realizada por meio de estorno do lançamento, a ser solicitado pela Plataforma Zôdio à administradora do cartão utilizado em, no máximo, 72 (setenta e duas) horas após a aceitação e validação das condições do produto



devolvido. O prazo de efetivação do estorno é de exclusiva responsabilidade da administradora do cartão.

5. Entrega dos Produtos:

As entregas dos produtos adquiridos na Plataforma Zódio são realizadas por meio de terceiros contratados. Não será disponibilizada entrega de produtos a países ou territórios estrangeiros.

O custo do frete sobre as entregas será de responsabilidade de cada Habitante e deverá ser pago em conjunto à compra, sendo calculado de acordo com o CEP do endereço de entrega.

Após a conclusão do pedido, não será possível fazer qualquer alteração no endereço informado para entrega.

O prazo de entrega será estipulado pela empresa transportadora e informado ao Habitante após a confirmação do pedido de compra do produto. A contagem do prazo de entrega será iniciada somente após a confirmação do respectivo pagamento pela instituição financeira.

Os dados cadastrais são de inteira responsabilidade do Habitante. Caso haja algum problema na entrega dos produtos por erro no endereço cadastrado, o custo de reenvio dos produtos será de responsabilidade do Habitante, inclusive do novo produto, na eventualidade do 1º endereço não ser localizado.

A entrega poderá não ser realizada dentro do prazo estipulado em razão (i) da ausência do Habitante no endereço indicado, (ii) dos dados cadastrais estarem incorretos, (iii) da recusa do produto pelo Habitante, (iv) da mudança de endereço do Habitante, e (v) da ocorrência de algum evento de força maior, como enchentes, catástrofes naturais, acidentes de grandes proporções ou outras ocasiões e/ou situações que impeçam a realização da entrega. Nessas hipóteses a Zódio fará o possível para manter o Habitante informado com relação ao problema que causou o atraso e para efetivar a entrega no menor prazo possível.

As entregas dos produtos são realizadas de segunda a sexta-feira, das 09h às 17h (exceto feriados).

É indispensável que no endereço indicado para a entrega esteja presente pessoa maior de 18 anos, portando documento de identificação, indicada pelo Habitante para receber o produto e assinar o comprovante de entrega.

Serão realizadas até 03 tentativas de entregas em datas e horários alternados.

Todos os produtos serão entregues em perfeitas condições. Caso o Habitante constatare alguma irregularidade ou desacordo com o pedido de compra, lhe é facultado a recusa do recebimento seguido a imediata comunicação do fato à Central de Atendimento.



6. Devolução por Arrependimento:

Caso se arrependa de uma compra realizada na Plataforma Zôdio, o Habitante pode requerer a devolução do produto e o cancelamento da compra à Central de Atendimento. O Habitante terá 7 (sete) dias corridos, contados da data de recebimento do produto, para informar seu arrependimento. Se este prazo terminar em um sábado, domingo ou feriado, o Habitante poderá exercer o seu direito de arrependimento até o primeiro dia útil subsequente.

No ato da notificação de seu arrependimento o Habitante deve informar o número da nota fiscal e as informações do produto, além de confirmar seus dados pessoais.

Na última hipótese, bastará solicitar à Central de Atendimento um código de postagem e comunicá-lo aos Correios no ato do envio.

Ao receber o produto, o Zôdio verificará se o produto está em condições adequadas, sem indícios de testes, provas ou uso.

Caso o produto não esteja em condições adequadas conforme descrito acima, a Zôdio notificará o Habitante para informar que o direito ao arrependimento não poderá ser exercido, devendo o Habitante retirar o produto em questão ou arcar com os custos de frete para nova entrega do produto.

Caso o produto esteja em condições adequadas, a Zôdio notificará o Habitante informando que aceitou o produto devolvido e, em caso de troca a Zôdio enviará um novo produto escolhido pelo Habitante e/ou no caso de cancelamento do pedido, a Zôdio a devolução integral dos valores pagos pelo Habitante para a aquisição do produto, incluindo devolução do preço e dos custos com o frete.

A devolução de pagamentos feitos por cartão de crédito será realizada por meio de estorno do lançamento, a ser solicitado pela Zôdio à administradora do cartão de crédito utilizado em, no máximo, 72 (setenta e duas) horas após a aceitação e validação das condições do produto devolvido. O prazo de efetivação do estorno é de exclusiva responsabilidade da administradora do cartão e será realizada de acordo com as regras e condições dessa empresa.

Se a devolução ocorrer com relação a apenas um dos itens adquiridos ou alguns produtos constantes de um pedido, a devolução dos custos de frete será proporcional, sempre através de estorno no cartão de crédito. O valor do frete proporcional será calculado com base no valor do frete pago e peso do produto devolvido

7. Devolução ou Troca por Defeito:

Em caso de defeito de um produto ou serviço, o Habitante deverá entrar em contato com a Central de Atendimento.



No caso de defeito apresentado em produtos caracterizados como bens duráveis, o Habitante terá o prazo de 90 (noventa), contados da data de entrega do produto para reclamar junto à Central de Atendimento.

Sendo o defeito apresentado em produtos caracterizados como bens não duráveis, o Habitante terá o prazo de 30 (trinta) dias corridos, contados da data de entrega do produto para reclamar junto à Central de Atendimento.

No ato da notificação de seu arrependimento o Habitante deve informar o número da nota fiscal e as informações do produto, além de confirmar seus dados pessoais e indicar dados bancários (banco, agência, conta e documento) de sua titularidade.

Na última hipótese, bastará solicitar à Central de Atendimento um código de postagem e comunicá-lo aos Correios no ato do envio.

Ao receber o produto, a Zôdio verificará se o mesmo está em condições adequadas, sem indícios de testes, provas ou uso. O defeito apresentado no Produto deverá corresponder à descrição feita pelo Habitante.

Se o produto não preencher as condições para troca ou devolução, conforme acima indicado, a Zôdio notificará o Habitante para retirar o produto em questão em uma de suas lojas físicas ou para arcar com os custos de frete para nova entrega do produto.

Caso o produto esteja em condições adequadas, a Zôdio notificará o Habitante a aceitação e validação das condições do produto devolvido e permitirá que o Habitante opte pela troca ou devolução do valor pago na compra.

Se a devolução ocorrer com relação a apenas um dos itens adquiridos ou alguns produtos constantes de um pedido, a devolução dos custos de frete será proporcional, sempre através de estorno no cartão de crédito. O valor do frete proporcional será calculado com base no valor do frete pago e peso do produto devolvido

8. Central de Atendimento

A Zôdio disponibiliza uma Central de Atendimento para receber todas as comunicações dos Participantes. A Central opera por meios dos canais de comunicação listados abaixo:

- Presencialmente, em qualquer loja Zôdio, durante o respectivo horário de funcionamento;
- Através de nossos canais digitais, através do site www.zodio.com.br e aplicativo da Zôdio.

Em todos os casos, o Participante receberá uma confirmação imediata do recebimento da sua demanda, que será tratada e respondida em um prazo máximo de 5 (cinco) dias.