

A Zôdio se preocupa com a sua Privacidade.

Essa Política de Privacidade (“Política”) se aplica a todos os Habitantes e, em determinadas situações, a qualquer pessoa que navegue na Plataforma (“Usuário”), e faz parte integrante dos Termos Gerais. Leia essa Política de Privacidade com atenção antes de cadastrar-se como Habitante ou mesmo navegar no site.

Esta Política de Privacidade se aplica somente às páginas que a ZÔDIO possui, opera e/ou mantém e nas quais a Política tenha sido publicada. Esta Política aplica-se somente aos dados coletados online. **AO UTILIZAR ESTA PÁGINA VOCÊ CONCORDA COM OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E AUTORIZA EXPRESSAMENTE A ZÔDIO A COLETAR, PROCESSAR E ARMAZENAR SEUS DADOS PARA OS FINS DESCRITOS NESTA POLÍTICA. SE VOCÊ NÃO CONCORDA COM ESTA POLÍTICA, POR FAVOR, NÃO CONTINUE NAVEGANDO EM NOSSAS PÁGINAS.**

1. Coleta de Informações e/ou Dados

Informações Pessoais, nesta Política, são os dados que podem ser usados para identificar e/ou contatar um Habitante e/ou Usuário.

A qualquer momento podemos pedir que você forneça suas informações pessoais à ZÔDIO, suas afiliadas e/ou controladora. A ZÔDIO, suas afiliadas e/ou controladora poderão compartilhar entre si as informações que você fornecer. Em conformidade com os termos desta Política a ZÔDIO pode combinar suas informações pessoais com outros dados para melhorar os serviços prestados. Você não é obrigado a fornecer suas informações pessoais, porém, em alguns casos, você não terá acesso e/ou não poderá utilizar nossas páginas e nossos serviços caso opte por não compartilhar suas informações.

Nós coletamos informações e/ou dados que você nos fornece ativamente e também coletamos informações automaticamente sobre dispositivos e aplicações que acessam e navegam por nossas páginas.

No cadastro inicial para ingressar na(s) Plataforma(s) Zôdio você poderá optar por realizar seu *login* junto ao Facebook. Ao escolher esta modalidade de cadastro você permite que sejam cedidos à Zôdio os dados vinculados ao seu perfil na referida rede social.

Para a abertura da Sua Lojinha serão solicitados os dados referentes ao registro de Micro Empreendedor Individual (MEI), como nome, número de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas e endereço. Também haverá a coleta de informações por meio de questionário sobre os produtos ofertados na Sua Lojinha.

Às Lojinhas será disponibilizado a possibilidade de compartilhamento multi-redes. Para que esta funcionalidade seja utilizada será necessária a permissão para a plataforma Zôdio publicar automaticamente e gerenciar suas páginas profissionais. Tais permissões são solicitadas na primeira vez que o recurso é utilizado e é totalmente opcional. Através dessa função, a Zôdio



poderá ser acesso aos seguintes dados: Nome completo, e-mail, sexo, faixa etária, foto do perfil e lista de amigos.

O ingresso no Programa de Fidelidade da Zôdio ocorrerá mediante cadastro completo que deverá conter sua data nascimento, CPF, CEP e endereço completo. Também será solicitado a permissão para o recebimento de publicidade por e-mail ou impresso via correio.

Para que seja possível a realização de compras nas plataformas Zôdio, caso você não tenha aderido ao Programa de Fidelidade ou utilize o aplicativo Zôdio, será necessário informar seu nome completo, CPF e endereço completo para viabilizar a entrega dos produtos.

Serão coletadas informações acerca das compras realizadas por cada Habitante.

Nossas páginas não se destinam a crianças e nós não coletaremos, usaremos, processaremos ou forneceremos, intencionalmente, informações que saibamos ou sejamos avisados de pertencer a menores de 18 anos. Se você é menor de 18 anos, por favor, peça a seus pais ou responsáveis para naveguem nossas páginas e utilizarem os nossos serviços em seu nome.

Recebemos e armazenamos informações de parceiros e terceiros que nos ajudam a melhorar e analisar nossos arquivos.

Nós recebemos e coletamos as informações que o Habitante preenche quando visita e/ou acessa nossas páginas ou que nos fornece de qualquer outra forma. Os casos indicados acima são exemplos dos dados e/ou informações pessoais que podem ser coletadas.

2. Cookies

Nós utilizamos *cookies* e tecnologias similares para avaliar e compreender o perfil e o comportamento dos usuários que visitam/acessam nossas páginas.

3. Uso e Divulgação

As informações que você nos fornecer e outros dados que coletamos e armazenamos, são utilizados para:

- i. Responder a perguntas e/ou solicitações;
- ii. enviar e-mail de marketing direto, sempre que autorizado;
- iii. criar e elaborar produtos, serviços e promoções que atendam às necessidades da comunidade Zôdio;
- iv. analisar o perfil dos Usuários e dos Habitantes.

Nós poderemos compartilhar e/ou divulgar suas informações pessoais e demais dados, para:



- i. Prestar um serviço a você;
- ii. Controladores, afiliados e/ou parceiros estratégicos que ofereçam ou possam oferecer produtos e/ou serviços que possam ser de seu interesse;
- iii. Para controladores, afiliados, parceiros estratégicos, prestadores de serviço ou terceiros independentes que nos ajudem a manter e/ou administrar nossas páginas;
- iv. Em cumprimento a lei, decisão ou ordem judicial ou administrativa, ou quando acreditarmos que seja necessário para atender a determinações legais;
- v. Para terceiros, em caso de reorganização empresarial.

4. Registros de Acesso, e Correção ou Exclusão de Informações Pessoais

Em conformidade com a legislação aplicável, os registros de uso e de acesso às nossas páginas serão mantidos em sigilo, em ambiente seguro e controlado, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, se outro prazo não for indicado por ordem judicial específica.

A qualquer tempo, você poderá solicitar que a ZÔDIO corrija suas informações pessoais armazenadas em nossas páginas, caso note algum erro.

Caso decida interromper seu uso/acesso às nossas páginas e/ou não queira mais ser um Habitante, você poderá, a qualquer tempo, apagar sua conta em nossas páginas e solicitar a exclusão de todas suas informações pessoais de nossas páginas.

5. Terceiros e Sites de Parceiros

As informações e/ou os dados que você incluir em uma mensagem ou comentário que sejam publicados em uma sala de bate-papo, em uma comunidade ou outra área pública de nossa página, poderão ser visualizados por qualquer outro usuário/terceiro que acesse/visite nossas páginas. Recomendamos que você tenha cuidado ao compartilhar suas informações em uma sala de bate-papo, em uma comunidade ou outra área pública, e não nos responsabilizamos por terceiros que utilizem essas informações.

Nossas páginas que sejam/estejam hospedadas em sites de terceiros (como páginas do Facebook, Twitter, Instagram e/ou outros sites e tecnologias de terceiros) sujeitam-se também aos termos e às políticas desses terceiros, com relação à coleta de dados, divulgação e/ou conteúdos controlados/proibidos. É de suma importância que você leia e se informe sobre os termos e condições desses terceiros antes de fazer uso dos serviços/ do produto.

Os conteúdos contidos em páginas de terceiros, que redirecionem para nossas páginas ou para quando o acesso é feito por meio de um link de redirecionamento em nossa página, sujeitam-se aos termos e às políticas desses terceiros. Nós não podemos nos responsabilizar pelas práticas



destes outros sites e sugerimos que você leia atentamente a política deles, sempre que estejam disponíveis.

6. Segurança

A ZÓDIO considera suas informações e os dados coletados muito importantes, por isso os protegemos contra acesso não autorizado e o uso indevido. Fornecemos um nível de proteção adequado e buscaremos atualizar essas medidas de acordo com a disponibilidade de novas tecnologias, padrões e medidas de segurança.

7. Envios de Comunicados por E-mail e Descadastramento

A ZÓDIO, realiza envios promocionais e de relacionamento por e-mail de forma frequente, do qual o Habitante poderá se descadastrar a qualquer momento optando por não mais receber estas comunicações e/ou e-mails de marketing, através de um link presente em todos os e-mails, também através da Central de Atendimento.

8. Alterações

Nós poderemos rever e alterar rotineiramente esta política e sugerimos que você consulte a política regularmente, acessando nossas páginas. Faremos o possível para publicar as alterações relevantes nesta página e notificá-lo.

9. Contato

A Zôdio disponibiliza uma Central de Atendimento para receber todas as comunicações dos Participantes. A Central opera por meios dos canais de comunicação listados abaixo:

- Presencialmente, em qualquer loja Zôdio, durante o respectivo horário de funcionamento;
- Através de nossos canais digitais, através do site www.zodio.com.br e aplicativo da Zôdio.

Em todos os casos, o Participante receberá uma confirmação imediata do recebimento da sua demanda, que será tratada e respondida em um prazo máximo de 5 (cinco) dias.

Ao navegar em nossos ambientes você reconhece que leu e entendeu os termos e condições desta Política. Concorde com os termos e condições e autoriza expressamente a ZÓDIO a coletar, armazenar, usar e processar os dados e informações conforme explicado acima, bem como a enviar comunicações e e-mails da ZÓDIO, suas afiliadas e/ou controladora e/ou de seus parceiros contendo notícias, informações, promoções e/ou novidades para o endereço indicado no cadastro.

A ZÓDIO está situada na Rua Dr Virgílio de Carvalho Pinto, 142, Pinheiros, São Paulo/SP, CEP 05415-020